

Countforyou, gevestigd te Ede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

**[www.countforyou.nl](http://www.countforyou.nl), Ede +31617888488**

A.J.E. Janssens is de Functionaris Gegevensbescherming van Countforyou. Zij is te bereiken via [info@countforyou.nl](mailto:info@countforyou.nl)

Persoonsgegevens die wij verwerken

Countforyou verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- (ex)Partnergegevens
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- burgerservicenummer (BSN)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Countforyou verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- indien van toepassing: ziekte waardoor er aftrekbare kosten (zoals dieetverklaring) zijn

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Countforyou verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten aan u te kunnen leveren
- Countforyou verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Verwerkingsverantwoordelijke voor administraties

Als administratiekantoor hebben we toegang tot de online-administraties van onze klanten. De gegevens van de klanten van onze klanten leggen wij op geen enkele manier vast, noch verwerken, nog analyseren wij die.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Countforyou neemt op geen enkele manier op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Countforyou bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Alle persoonsgegevens	> tot 5 jaar na laatste contact
	Op verzoek zullen wij alles per direct verwijderen uit de handmatige bestanden.

Belastingaangiftes	> wettelijke bewaartermijn
--------------------	----------------------------

Voor bewaartermijnen geldt dat wettelijke termijnen gaan boven de AVG-richtlijnen.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Countforyou verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Countforyou gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### Register geautomatiseerde vastlegging

- Unit4FiscaalGemak: hierin worden belastingaangiftes gemaakt en verzonden naar de belastingdienst.
- Siel BV (Acumulus): hierin worden de meeste administraties van mijn zakelijke klanten verwerkt
- Exact Online BV: hierin worden enkele zakelijke administraties verwerkt  
Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Countforyou en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@countforyou.nl](mailto:info@countforyou.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage werkelijk door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Op uw verzoek zullen we dan onherroepelijk alle mogelijke gegevens verwijderen waarbij de bewaarplicht van die informatie naar uzelf overgaat.

Countforyou wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Countforyou neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [info@countforyou.nl](mailto:info@countforyou.nl)